

ILBA Edukacija

NAZIV EDUKACIJE Kako učinkovito upravljati poslovnim procesima (BPM)

PREDAVAČI doc. dr. sc. Darija Ivandić Vidović

DATUM ODRŽAVANJA 28.03.2023.

MJESTO ODRŽAVANJA Ustanova – ILBA; Andrije Žaje 61, Zagreb

OPIS EDUKACIJE Svrha edukacijske cjeline je upoznavanje polaznika s praktičnim i teorijskim osnovama upravljanja poslovnim procesima, od faza životnog ciklusa upravljanja poslovnim procesa, načina i vrsta modeliranja, mjerenja i analize, do upravljanja performansama procesa i uspostave procesne organizacije. Edukacijska cjelina „Osnove upravljanja poslovnim procesima“ obuhvaćala bi sljedeće teme:

- Upravljanje poslovnim procesima
- Arhitektura poslovnih procesa
- Modeliranje poslovnih procesa
- Mjerenje i analiza poslovnih procesa
- Inovacije procesa
- Upravljanje performansama procesa (PPM)
- Business Activity Monitoring (BAM)
- Uspostava procesne organizacije
- Poslovna pravila
- BPM za izvršenje strategije
- BPM okviri i metodologije
- BPM standardi

Seminar je namijenjen Managementu, BPM stručnjacima, budućim menadžerima, rukovoditeljima informatike u gospodarstvu i javnoj upravi, voditeljima informatičkih projekata. Svima koji žele smanjiti „GAP“ između poslovnih zahtjeva i IT, povećati fokusiranost na zadovoljenje potreba kupca kroz efikasnije odvijanje poslovanja organizacije.

Raspored predavanja

| Vrijeme | Sadržaj |
|---------------------|--|
| Cjelodnevni seminar | <p>Kako učinkovito upravljati poslovnim procesima</p> <ol style="list-style-type: none">1. Uvod2. Definicija, što je BPM, a što nije BPM3. Procesna vs. Funkcionalna organizacija4. Čemu služi BPM?5. Osnovni pojmovi BPM-a6. Najvažnije organizacije, alati, standardi, metodologije, izvori, stručni autoriteti, literatura7. Procesi i strategija8. Mjerenja poslovnih procesa (PPM, BAM, KPI)9. Radionica I - Projekt modeliranja poslovnih procesa – praktični primjer10. Radionica II - Najčešći poslovni procesi – (javna) nabava, uredsko poslovanje, inspekcije, prodaja, odnosi s klijentima (CRM), podrška korisnicima (HelpDesk/ServiceDesk), poslovni procesi elektroničkog poslovanja, procesi upravljanja znanjem11. Standardizacija poslovnih procesa – primjer e-TOM12. Radionica III - Alati za modeliranje poslovnih procesa <p><i>Predavači: doc. dr. sc. Darija Ivandić Vidović</i></p> |