

# ILBA Edukacija

---

**NAZIV EDUKACIJE** Pregovaračke vještine

**PREDAVAČI** doc. dr. sc. Darija Ivandić Vidović

**DATUM ODRŽAVANJA** 04.05.2023. i 05.05.2023.

**MJESTO ODRŽAVANJA** Ustanova – ILBA; Andrije Žaje 61, Zagreb

**OPIS EDUKACIJE** Jeste li se ikada našli u situaciji gdje Vam se nije svidio ishod dogovora ili sastanaka, ali niste znali kako pregovarati? Pregovaračke vještine vježbaju se kroz praksu bez obzira kojim se poslom bavili.

Cilj edukacije je osposobiti polaznike za vođenje poslovnih pregovora te ih naučiti kako prilagoditi svoju komunikaciju situaciji i dionicima procesa pregovora.

Na edukaciji ćemo polaznike upoznati sa stilovima pregovaranja, zauzimanjem pozicije u pregovorima te izbjegavanju konflikta. Uz svaku temu na predavanju postoje i simulacijske vježbe koje polaznici prolaze i gdje razvijaju svoje pregovaračke vještine.

## Raspored predavanja

---

Vrijeme	Sadržaj
04.05.2023.	<p><b>Pregovaračke vještine (1. dan)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Uvod u pregovaranje – temeljni elementi i obilježja</li><li>2. Strategije pregovaranja – metode i tehnike pregovaranja</li><li>3. Proces pregovaranja – planiranje/priprema, provođenje, zatvaranje pregovora (u ovom dijelu se nalaze elementi analitičkog razmišljanja i kreativnog razmišljanja )</li><li>4. Kontekst pregovaranja – percepcija, kognicija, komunikacija, emocije (elementi komunikacijskih i prezentacijskih vještina )</li><li>5. Odnosi u pregovorima</li></ol> <p><i>Predavači: doc. dr. sc. Darija Ivandić Vidović</i></p>
05.05.2023.	<p><b>Pregovaračke vještine (2. dan)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Moć i utjecaji u poslovnom pregovaranju</li><li>2. Individualne razlike u pregovorima</li><li>3. Međunarodno i međukulturalno pregovaranje</li><li>4. Prevladavanje nesuglasica (kako reagirati kad druga strana ima veću moć, kad je s druge strane teška osoba, kad uđete u slijepu ulicu i sl. ) – upravljanje konfliktima</li></ol> <p><i>Predavači: doc. dr. sc. Darija Ivandić Vidović</i></p>